

Gentile cliente,

dal **14 settembre 2019**, in ottemperanza alla normativa c.d. PSD2, l'apparato token in Suo possesso Le permetterà solo di accedere alla postazione Inbank ma **NON** potrà più **disporre pagamenti** utilizzando il **token**.

Per tale ragione, La invitiamo a recarsi presso la Sua filiale il prima possibile e comunque entro il 13/09/2019 per ricevere il nuovo strumento di sicurezza più adatto alle Sue esigenze. Qualora non contatti la filiale, Ella non potrà più utilizzare i servizi Inbank dal 14/09/2019.

La banca infatti Le mette a disposizione un nuovo strumento di sicurezza per accedere alla postazione Inbank e per disporre pagamenti, attraverso il quale riceverà un messaggio SMS o notifica su un numero di cellulare che dovrà fornire alla banca, **prima del 14/09/2019**, nell'ambito dei Servizi di Banca Virtuale. Tale messaggio conterrà il codice di accesso e quello per inviare disposizioni in sostituzione di quello generato dall'attuale apparato token in Suo possesso.

Una volta comunicato il numero di cellulare alla banca per accedere alla postazione di inbank, dopo aver effettuato come di consueto l'accesso compilando i campi di "*Nome utente*" e "*password*" (vedasi prima videata allegata di seguito), **NON** Le verrà più richiesto il **codice prodotto dal token**, bensì riceverà sul suo cellulare un messaggio contenente un codice di accesso, che dovrà essere inserito entro 90 secondi (vedasi seconda videata in allegato).

Il messaggio contenete il nuovo codice. Le verrà inviato anche quando dovrà eseguire qualsiasi tipo di disposizione.



The image shows a login interface for Inbank. At the top, the text "Accesso protetto" is displayed in blue. Below this, there are two input fields: the first contains a blue person icon and a vertical line, and the second contains a key icon and the text "Inserisci la tua password". A large blue button with the text "ACCEDI AL TUO INBANK" is positioned below the password field. At the bottom of the screen, there are two links: "Password Dimenticata?" and "Hai bisogno di aiuto?".

Strumento di sicurezza

scade tra

85

secondi

RICHIESTO OTP PER IL NUMERO 0039339**34**

Inserisci il codice che ti è stato inviato con notifica su app Notify associata al tuo numero

Inserisci il codice

Non hai ricevuto il codice? Ricevilo nuovamente

Conferma

APP Notify

Inoltre, allo scopo di non pagare il costo degli SMS (0,07 euro a SMS) contenenti i codici citati, La invitiamo ad installare sul Suo smartphone l'App Notify (App Store per dispositivi iOS – Google play per dispositivi Android); in questo modo riceverà una notifica con i codici sopra menzionati a titolo completamente gratuito.



Concludendo, dal 14 settembre 2019, il token attualmente in Suo possesso Le permetterà di accedere semplicemente alla postazione Inbank ma **NON** le permetterà più di disporre pagamenti, **finché non si recherà in filiale per comunicare il numero di cellulare sul quale ricevere i codici di accesso e dispositivi.**

La informiamo, infine, che qualora non fosse Sua intenzione avvalersi del sistema Mobile OTP, né tramite APP né tramite SMS, potrà comunque richiedere alla Sua filiale il rilascio di un nuovo dispositivo Token “dinamico”, conforme agli standard di sicurezza richiesti dalla normativa, alle condizioni previste dal contratto che Le verrà sottoposto.

Con l'occasione Le ricordiamo di portare con se il dispositivo token che dovrà essere riconsegnato alla Sua filiale.

Il personale della Sua filiale rimane a disposizione per eventuali chiarimenti.

