

Gentile cliente,

dal **14 settembre 2019**, in ottemperanza alla normativa c.d. PSD2, **NON** potrà più **accedere** alla postazione INbank **tramite il token** in Suo possesso.

Per accedere dovrà ricevere un messaggio SMS o notifica su un numero di cellulare che dovrà fornire alla banca, **prima del 14/09/2019**, nell'ambito dei Servizi di Banca Virtuale. Tale messaggio conterrà il codice di accesso e quelli per inviare disposizioni in sostituzione di quelli generati dall'attuale apparato token attualmente in Suo possesso.

Per tale ragione, La invitiamo a recarsi presso la Sua filiale il prima possibile e comunque entro il 13/09/2019 per comunicare il numero di cellulare sul quale vuole ricevere il messaggio sopra menzionato. Qualora non comunicato, Ella non potrà più utilizzare i servizi Inbank dal 14/09/2019.

Una volta comunicato il numero di cellulare alla banca, per accedere alla Sua postazione di inbank, dopo aver effettuato come di consueto l'accesso compilando i campi di "*Nome utente*" e "*password*" (vedasi prima videata allegata di seguito), **NON** Le verrà più richiesto il **codice prodotto dal token**, bensì riceverà sul suo cellulare un messaggio contenente un codice di accesso, che dovrà essere inserito entro 90 secondi (vedasi seconda videata in allegato).

Il messaggio contenete il nuovo codice, Le verrà inviato anche quando dovrà eseguire qualsiasi tipo di disposizione.



The image shows a login interface for 'Accesso protetto'. It features a header with the title 'Accesso protetto' in blue. Below the header, there is a white input field with a blue person icon on the left. Underneath that is a grey input field with a key icon on the left and the text 'Inserisci la tua password'. A prominent blue button with white text reads 'ACCEDE AL TUO INBANK'. At the bottom, there are two links: 'Password Dimenticata?' and 'Hai bisogno di aiuto?'.

Strumento di sicurezza

scade tra
85
secondi

RICHIESTO OTP PER IL NUMERO 0039339**34**

Inserisci il codice che ti è stato inviato con notifica su app Notify associata al tuo numero

Inserisci il codice

Non hai ricevuto il codice? Ricevilo nuovamente

Conferma

APP Notify

Inoltre, allo scopo di non pagare il costo degli SMS (0,07 euro a SMS) contenenti i codici citati, La invitiamo ad installare sul Suo smartphone l'App Notify (App Store per dispositivi iOS – Google play per dispositivi Android); in questo modo riceverà una notifica con i codici sopra menzionati a titolo completamente gratuito.



Concludendo, dal 14 settembre 2019, il token attualmente in Suo possesso cesserà di funzionare e non potrà più accedere alla postazione e disporre pagamenti, **finché non si recherà in filiale per comunicare il numero di cellulare sul quale ricevere i codici di accesso e dispositivi.**

Con l'occasione Le ricordiamo di portare con se il dispositivo token che dovrà essere riconsegnato alla Sua filiale.

Il personale della Sua filiale rimane a disposizione per eventuali chiarimenti.

Banca Prealpi SanBiagio Credito Cooperativo – Soc. Coop.